



## Vacature: Account Support – omgeving Heerhugowaard

Als Account Support is het jouw taak om te zorgen dat klantverwachtingen overtroffen worden. Dagelijks ben jij verantwoordelijk voor het klantencontact en zorg jij voor een correct en tijdige afhandeling van orders. Zie jij dit als een uitdaging? Lees verder en solliciteer!

### Over de organisatie

De organisatie waarvoor je komt te werken, is een grote speler in verpakkingsmaterialen. Door de jarenlange ervaring en uitgebreide expertise weten jullie precies welke oplossing het beste past bij een verpakkingsvraagstuk. In verschillende verpakkingsmaterialen zijn jullie bekend, zoals de levensmiddelenindustrie, chemische industrie, agrarische industrie en de bouwsector. Of het nu gaat om papieren-, jute- of polypropyleenzakken, jullie leveren het allemaal, op maat gemaakt en bedrukt met eigen ontwerp.

Op de locatie in de omgeving van Heerhugowaard werken ongeveer 60 medewerkers, verdeeld onder verschillende afdelingen. De sfeer is informeel en er heerst een open bedrijfscultuur. Hierdoor zijn de lijnen kort en kun je met vragen altijd bij collega's terecht. De organisatie is bezig met een slag aan het maken op professionaliteit en verwacht de komende jaren flink te gaan groeien.

### Wat ga je doen als Account Support?

Als medewerker Account Support ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor het leveren van de juiste service aan klanten op het gebied van orderverwerking, inclusief het aanmaken van de inkooporder. Tot jouw werkzaamheden behoren:

- Je zorgt dat klantverwachtingen worden nagekomen op het gebied van leveringstermijn, prijs en kwaliteit en draagt zo bij aan het behouden en ontwikkelen van klanten;
- Verantwoordelijk ben je voor het correct en tijdig verwerken van orders en contracten;
- Je vraagt samples aan en controleert de productspecificaties;
- Je maakt inkooporders aan en hebt dagelijks contact met klanten en leveranciers.

### Wat zijn je kwaliteiten?

- Je hebt een afgeronde hbo-opleiding in de richting van Commerciële Economie of Logistiek;
- Bij voorkeur heb je één of twee jaar relevante werkervaring op het gebied van communicatie met klanten;
- Je bent servicegericht, werkt accuraat en kan onder hoge druk werken;
- De Nederlandse en Engelse taal beheers je uitstekend in woord en geschrift.

### Ons aanbod

- Een salaris wat ligt tussen de € 3.000,- en € 3.300,- bruto per maand, afhankelijk van leeftijd en ervaring;
- Reiskostenvergoeding;
- Pensioenregeling;
- 25 vakantiedagen;

- Veel vrijheid en zelfstandigheid in jouw functie;

### **Ben je enthousiast geworden?**

Dan ontvang ik graag jouw motivatie + cv, zodat we een kennismakingsgesprek kunnen inplannen. Heb je nog vragen? Dan ben ik uiteraard te bereiken via onderstaande gegevens.